



## **De Algemene voorwaarden**

### **Inschrijven**

Het inschrijven voor zangles en coaching trajecten is alleen mogelijk door middel van een volledig ingevuld en ondertekend inschrijfformulier. Door ondertekening van de inschrijving verplicht u zich tot betaling van het lesgeld gedurende het gehele traject, tenzij u of uw kind niet geplaatst kunnen worden. Deze inschrijving eindigt automatisch aan het einde van het traject of bij tussentijdse annulering.

Bij nieuwe inschrijvingen kunt u voortijdig of in de eerste lesperiode, het traject annuleren zonder extra kosten. Bij annuleringen hierna, en bij tussentijds stoppen, wordt 25 % van het volledige lesgeld in rekening gebracht.

### **Een traject**

Een traject bestaat uit een serie van 16 of 32 zo veel mogelijk aaneengesloten lessen, verdeeld in 8 lesperiodes. In totaal dus 16 of 32 les weken. Afhankelijk van uw gekozen lestraject.

### **Les Periode**

Een les periode is 4 weken met 2 of 4 lessen. Afhankelijk van uw gekozen lestraject.

### **Een les**

Een les is altijd 30 minuten, 1 x per week op een overeengekomen vast tijdstip. Tenzij anders afgesproken.

### **Plaatsing**

Een nieuwe leerling wordt pas geplaatst na de proefles of proefperiode. Direct na deze proefles of proefperiode wordt al dan niet een lestijd voorgesteld. De bevestiging van de lestijd wordt per email toegezonden. Leerlingen die niet geplaatst kunnen worden, worden op een wachtlijst gezet. Indien zich in de loop van het jaar een mogelijkheid tot plaatsing voordoet, wordt de desbetreffende leerling door Yortune benaderd.

### **Wisselen van lestijd**

Wilt u wisselen van lestijd of les op een ander tijdstip, bespreek dit ruim van te voren. Er wordt dan overlegd met de andere leerlingen of er gewisseld kan worden.

### **Kunt u niet komen**

Bent u verhinderd, graag z.s.m. AFMELDEN tot uiterlijk 24 uur van te voren. U kunt de les dan inhalen, met een maximum van 6 lessen. U kunt dus maximaal 6 lessen afmelden en inhalen. Vakanties niet meegerekend.

### **Komt u niet zonder afmelding,**

Bent u verhinderd om wat voor reden dan ook, en meldt u zich niet af dan kunt u de les NIET inhalen en bent u niettemin lesgeld verschuldigd.

### **Komt u vaker niet zonder afmelding**

Bent u vaker afwezig om wat voor reden dan ook, en meldt u zich ook niet af, dan vervalt uw lestijd en bent u niettemin lesgeld verschuldigd.

### **Wisselende werktijden/ lesroosters.**

Hebt u wisselende werktijden of lesroosters, en kunt u niet komen. In een dergelijk geval, bespreek u dit ruim van te voren! In overleg met u wordt een andere lestijd toegewezen in die periode of eventueel gewisseld met andere leerlingen. Lukt dit helemaal niet dan kunt u de lessen later inhalen.

### **Keelpijn, verkoudheid, griep en ziekte.**

Bij ziekte z.s.m. AFMELDEN en thuis blijven. De gemiste les kunt u inhalen.

### **Inhaallessen**

Gemiste lessen kunt u eenmalig gedurende het traject inhalen of aan het traject vastplakken met een maximum van 6 lessen. Dit is echter eenmalig. Bij verhindering komen deze lessen te vervallen

### **Studiepunten en spaarkaart**

Bij de inschrijving ontvangt u een spaarkaart. Neem deze kaart altijd mee. Voor elke les die u volgt ontvangt u een studiepunt. De coach tekent elke les met zijn paraaf een studiepunt af op deze kaart. De studiepunten kunt u inwisselen voor orkestbanden, workshops & clinics of een demo studio-opname.

### **Vakanties**

Yortune houdt zich aan de vakantietijden van de scholen in deze regio. Gaat u op vakantie in deze periode dan worden de lessen later weer in gehaald. Gaat u buiten deze periode op vakantie dan zijn de lessen voor eigen rekening en kunnen deze niet ingehaald worden.



Vocal Training & Coaching.

Timorstraat 13 – 2022 RA Haarlem - Nederland

Phone: +31-(0)6 284 102 53

E-mail: [info@yortune.nl](mailto:info@yortune.nl) - Postbank: 2880462 Amsterdam Kamer van Koophandel: 3417 55 94



### **Betalingen**

Betaling van het lesgeld geschiedt automatisch per incasso in de eerste week van elke les periode. U ontvangt daarvoor indien gewenst een kwitantie of factuur. Bij het inschrijfformulier ontvangt u een machtiging waarmee u **Yortune** machtigt om het lesgeld automatisch per incasso te innen. Het lesgeld voor workshops en korte trainingen wordt ineens geïncasseerd. Bij het niet kunnen innen van het termijnbedrag per incasso (storneren) krijgt u eenmalig een verzoek per email om binnen zeven dagen te betalen. Indien een incasso voor de tweede maal niet geïnd kan worden, is het totaal verschuldigde lesgeld direct opeisbaar, vermeerderd met € 20,00 administratiekosten.

Als u geen incasso machtiging wilt afgeven, dient u het volledige lesgeld in ene of in tweeën te betalen. De betalingsverplichting wordt aangegaan voor het totale lesgeld bedrag van het overeengekomen lestraject. Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt Yortune zich het recht voor de leerling de lessen te ontzeggen. Bovendien wordt de vordering uit handen gegeven aan een deurwaarder. De eventuele incassokosten komen voor rekening van de betaling plichtige.

### **Afwezigheid van de coach**

Bij afwezigheid van de coach wegens optredens, opleiding, ziekte of anderszins. In een dergelijk geval kan de les ingehaald worden of in overleg worden toegevoegd aan het traject.

### **Aansprakelijkheid**

Yortune is niet aansprakelijk voor diefstal van, schade aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van leerlingen/cursisten en voor ongelukken.

Op alle rechtsverhoudingen tussen deelnemer en Yortune is het Nederlands recht van toepassing. Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.



Vocal Training & Coaching.

Timorstraat 13 – 2022 RA Haarlem - Nederland

Phone: +31-(0)6 284 102 53

E-mail: [info@yortune.nl](mailto:info@yortune.nl) - Postbank: 2880462 Amsterdam Kamer van Koophandel: 3417 55 94